

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Информационно консультационный центр ЯЛ АРБА» (далее – «Администрация», «Мы») и любым физическим лицом (далее – «Пользователь», «Вы») в связи с использованием сайтов, мобильных приложений и иных сервисов, входящих в экосистему «ЯЛ АРБА» (далее – «Сервисы»).

Используя любой из Сервисов, Вы в полном объеме принимаете условия настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с каким-либо условием, Вы не вправе использовать наши Сервисы.

1. Термины

- **Экосистема «ЯЛ АРБА»** – совокупность взаимосвязанных цифровых платформ (сайтов, приложений), предназначенных для взаимодействия предпринимателей и туристов.
- **Предприниматель** – Пользователь, размещающий в Сервисах информацию о товарах, услугах и мероприятиях для туристов.
- **Турист** – Пользователь, использующий Сервисы для поиска, планирования и бронирования туристических услуг.
- **Контент** – любая информация, размещаемая Пользователями в Сервисах: тексты, фото, видео, описания услуг, отзывы и т.д.

2. Общие условия использования

- 2.1. Администрация предоставляет Вам неисключительную, непередаваемую лицензию на использование функционала Сервисов для их целевого назначения.
- 2.2. Вы обязуетесь использовать Сервисы добросовестно и исключительно в законных целях.
- 2.3. Для доступа к полному функционалу Сервисов необходима регистрация. Вы несете ответственность за сохранность своих учетных данных.

3. Функционал для Предпринимателей

- 3.1. Размещая Контент в Сервисах, Предприниматель гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на него, и что он является достоверным и не нарушает законодательство РФ и права третьих лиц.
- 3.2. Предприниматель самостоятельно несет ответственность перед Туристом за качество и предоставление размещенных услуг. Администрация не является стороной в договоре между Предпринимателем и Туристом и не несет ответственности за их взаимодействие.
- 3.3. Администрация оставляет за собой право модерировать и удалять Контент Предпринимателя в случае его несоответствия условиям Соглашения.

4. Функционал для Туристов

4.1. Бронируя услуги через Сервисы, Турист вступает в прямые договорные отношения с Предпринимателем. Все претензии по качеству услуги направляются непосредственно Предпринимателю.

4.2. Размещая отзывы и рейтинги, Турист обязуется быть объективным и корректым. Запрещены оскорбления, клевета и спам.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все объекты в составе Сервисов (дизайн, текст, графика, логотипы, программный код) являются интеллектуальной собственностью Администрации или правообладателей.

5.2. Размещая Контент, Вы предоставляете Администрации право на его использование в целях функционирования Сервисов (воспроизведение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения).

6. Ответственность и ограничения

6.1. Сервисы предоставляются на условиях «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервисов.

6.2. Администрация не несет ответственности за убытки, прямые или косвенные, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервисов, включая упущенную выгоду.

6.3. Пользователь несет ответственность за любой Контент, который он размещает, и за любые последствия такого размещения.

7. Конфиденциальность

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с отдельной Политикой конфиденциальности, размещенной в Сервисах.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.2. Обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней.

9. Реквизиты Администрации

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНФОРМАЦИОННО
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ЯЛ АРБА"**

ИНН 0234009584

ОГРН 1220200038112

Расчётный счёт: 40702810106000055253

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 048073601

Корр. счёт: 30101810300000000601

Контактный e-mail: valitovgaziz@yandex.ru

10. Заключительные положения

Администрация вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их публикации в Сервисе, если иной срок не указан в соответствующей публикации.